

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG DER e.NET BUSINESS PRODUKTE

<b>AVM FRITZ!Box</b>	Die AVM FRITZ!Box geht in das Eigentum des Kunden über.
<b>e.NET Business Starter Pro</b>	Internetanschluss mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload.
<b>e.NET Business S Pro</b>	Internetanschluss mit 200 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload inkl. Telefon- Flatrate ins deutsche Festnetz (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
<b>e.NET Business M Pro</b>	Internetanschluss mit 400 Mbit/s Download und 200 Mbit/s Upload inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
<b>e.NET Business L Pro</b>	Internetanschluss mit 700 Mbit/s Download und 350 Mbit/s Upload inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
<b>e.NET Business XL Pro</b>	Internetanschluss mit 1.000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
<b>e.NET TK Basis</b>	Basis Telefonanschluss mit einer Rufnummer und einem Gesprächskanal inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste) im Business Starter Pro.
<b>e.NET TK Gesprächskanal Festnetz-Flat</b>	Ein zusätzlicher Gesprächskanal mit einer Rufnummer inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste).
<b>e.NET TK Gesprächskanal Festnetz- &amp; Mobil-Flat</b>	Ein zusätzlicher Gesprächskanal mit einer Rufnummer inkl. Telefon-Flatrate und ins deutsche Festnetz & in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste).
<b>e.NET TK Upgrade Festnetz- &amp; Mobil-Flat</b>	Ein Upgrade erfolgt von einem Gesprächskanal mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz auf einem Gesprächskanal mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz & in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Ein TK Upgrade Festnetz- & Mobil-Flat kann nur für alle genutzten Gesprächskanäle des Kunden erfolgen. Ein Upgrade für einzelne Gesprächskanäle ist nicht möglich. Voraussetzung für das Upgrade ist ein vorhandener Gesprächskanal Festnetz-Flat.
<b>e.NET TK International 350</b>	350 Minuten in die Festnetze der A-Länder: USA (ohne Alaska) Kanada, Dominikanische Republik, Andorra, Argentinien, Australien, Österreich, Belgien, Brasilien, Brunei Darussalam, China, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Frankreich, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Guam, Franz. Neuguinea, Hong Kong, Ungarn, Island, Indien, Irland, Israel, Italien, Japan, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Northern Mariana, Norwegen, Pakistan, Panama, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Rumänien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Türkei, UK, Venezuela, Virgin Islands
<b>e.NET Symmetrische Geschwindigkeit</b>	Mit der Upgrade Option wird die Upload Geschwindigkeit auf die Download Geschwindigkeit erhöht.
<b>e.NET Service-Paket Bronze</b>	Im Service-Paket Bronze sind folgende Leistungen inkludiert: Störungsannahme Montag bis Sonntag 0-24 Uhr unter Tel. 04121 645 795, Reaktionszeit (gemäß Ziffer 2. AGB) nach dem Best Effort Prinzip, Servicezeit für die Entstörung Montag bis Donnerstag 8-16 Uhr und Freitag 8-12 Uhr sowie eine Reglementstörzeit (gemäß Ziffer 2. AGB) innerhalb der Servicezeit von 24 Stunden. Keine redundante Anbindung möglich.
<b>e.NET Service-Paket Silber</b>	Im Service-Paket Silber sind folgende Leistungen inkludiert: Störungsannahme Montag bis Sonntag 0-24 Uhr unter Tel. 04121 645 795, Reaktionszeit (gemäß Ziffer 2. AGB) in der Regel von 3 Stunden, Servicezeit für die Entstörung Montag bis Freitag 8-18 Uhr sowie eine Reglementstörzeit (gemäß Ziffer 2. AGB) innerhalb der Servicezeit von 12 Stunden. Eine redundante Anbindung ist mit einer einzelvertraglichen Vereinbarung kostenpflichtig möglich.
<b>e.NET Service-Paket Gold</b>	Im Service-Paket Gold sind folgende Leistungen inkludiert: Störungsannahme Montag bis Sonntag 0-24 Uhr unter Tel. 04121 645 795, Reaktionszeit (gemäß Ziffer 2. AGB) in der Regel von 1 Stunde, Servicezeit für die Entstörung Montag bis Sonntag 0-24 Uhr sowie eine Reglementstörzeit (gemäß Ziffer 2. AGB) innerhalb der Servicezeit von 8 Stunden. Eine redundante Anbindung ist mit einer einzelvertraglichen Vereinbarung kostenpflichtig möglich.
<b>Energiekundertarif</b>	Kunden, die ihren Energiebedarf für Strom und Gas bei den Stadtwerken Elmshorn beziehen, erhalten einen Vorteilspreis für das Internet. Einer entsprechenden Genehmigung zum Austausch der Daten mit diesen Unternehmen muss zugestimmt werden.
<b>Cloud</b>	Jeder Energiekunde kann bei den Stadtwerken Elmshorn 25 GB Speicherplatz in der Stadtwerke-Cloud nutzen. Registrierung und Anmeldung unter <a href="https://cloud.stadtwerke-elmshorn.de">https://cloud.stadtwerke-elmshorn.de</a> möglich.
<b>Virtuelle TK-Anlage</b>	E.Net stellt dem Kunden eine virtuelle Telekommunikationsanlage zur Verfügung. Die Miete der virtuellen TK-Anlage beinhaltet keine Bereitstellung von Hardware durch die E.Net. Die Nutzung der virtuellen TK-Anlage setzt einen Internetanschluss sowie ein IP-fähiges Telefon beim Kunden voraus. Der Kunde kann über die virtuelle Telefonanlage eingehende und ausgehende Telefonanrufe führen. Die Preise für nationale bzw. internationale Telefongespräche ergeben sich aus der entsprechenden Preisliste.
<b>Standortvernetzung</b>	E.Net verbindet beim Kunden mindestens zwei Standorte virtuell miteinander, wenn sich diese im E.Net Netzgebiet befinden.

Stand: August 2020