LEISTUNGSBESCHREIBUNG DER E.NET BUSINESS PRODUKTE

AVM FRITZ!Box	Die AVM FRITZ!Box geht in das Eigentum des Kunden über.
E.Net Business S	Internetanschluss mit 300 Mbit/s Download und 150 MBit/s Upload inkl. Telefon- Flatrate ins deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
E.Net Business M	Internetanschluss mit 600 Mbit/s Download und 300 MBit/s Upload inkl. Telefon- Flatrate ins deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
E.Net Business L	Internetanschluss mit 1.000 Mbit/s Download und 500 MBit/s Upload inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
Zusätzlicher Gesprächskanal	Ein zusätzlicher Gesprächskanal mit einer Rufnummer inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service-Festnetz-Flat und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste).
TK International 350	350 Minuten in die Festnetze der A-Preisgruppe (siehe Preisliste Internationale Telekommunikationsnetze der E.Net GmbH & Co. KG) u.a. USA (ohne Alaska), Kanada, Australien, Österreich, Dänemark, Frankreich, Ungarn, Italien, Japan, Niederlande, Belgien, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Taiwan, Thailand, Türkei und viele mehr.
E.Net Service-Paket Bronze	Im Service-Paket Bronze sind folgende Leistungen inkludiert: Störungsannahme Montag bis Sonntag 0-24 Uhr unter Tel. 04121 645 795, Reaktionszeit (gemäß Ziffer 2. AGB) nach dem Best Effort Prinzip, Servicezeit für die Entstörung Montag bis Donnerstag 8-16 Uhr und Freitag 8-12 Uhr sowie eine Regelentstörzeit (gemäß Ziffer 2. AGB) innerhalb der Servicezeit von 24 Stunden. Keine redundante Anbindung möglich.
E.Net Service-Paket Silber	Im Service-Paket Silber sind folgende Leistungen inkludiert: Störungsannahme Montag bis Sonntag 0-24 Uhr unter Tel. 04121 645 795, Reaktionszeit (gemäß Ziffer 2. AGB) in der Regel von 3 Stunden, Servicezeit für die Entstörung Montag bis Freitag 8-18 Uhr sowie eine Regelentstörzeit (gemäß Ziffer 2. AGB) innerhalb der Servicezeit von 12 Stunden. Eine redundante Anbindung ist mit einer einzelvertraglichen Vereinbarung kostenpflichtig möglich.
E.Net Service-Paket Gold	Im Service-Paket Gold sind folgende Leistungen inkludiert: Störungsannahme Montag bis Sonntag 0-24 Uhr unter Tel. 04121 645 795, Reaktionszeit (gemäß Ziffer 2. AGB) in der Regel von 1 Stunde, Servicezeit für die Entstörung Montag bis Sonntag 0-24 Uhr sowie eine Regelentstörzeit (gemäß Ziffer 2. AGB) innerhalb der Servicezeit von 8 Stunden. Eine redundante Anbindung ist mit einer einzelvertraglichen Vereinbarung kostenpflichtig möglich.
Energiekundentarif	Kunden, die ihren Energiebedarf für Strom und Gas bei den Stadtwerken Elmshorn beziehen, erhalten einen Vorteilspreis für das Internet. Einer entsprechenden Genehmigung zum Austausch der Daten mit diesen Unternehmen muss zugestimmt werden.
Standortvernetzung	E.Net verbindet beim Kunden mindestens zwei Standorte virtuell miteinander, wenn sich diese im E.Net Netzgebiet befinden.

Stand: Sep 2024