LEISTUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ZUSATZOPTION IPTV

1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSPARTNER

1.1. Diese Leistungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der E.Net GmbH & Co. KG und dem Kunden für die Zusatzoption IPTV.

1.2. Mit der Zusatzoption IPTV erhält der Kunde von der E.Net GmbH & Co. KG zu den gemäß Auftragsformular und Preisliste vereinbarten Konditionen während der Vertragslaufzeit Zugang zum IPTV-Fernsehangebot (Übertragung des Fernsehsignals über Internet) von waipu.tv im Umfang des gewählten Pakets.

1.3. Anbieter von waipu.tv ist die Exaring AG, Leopoldstraße 236, 80807 München, HRB 205601 des Amtsgerichts München. Nach gesonderter Registrierung auf der Internetseite der Exaring AG kommt aus lizenzrechtlichen Gründen ein eigener Vertrag über die Lieferung von IPTV-Leistungen zwischen dem Kunden und der Exaring AG zustande. In Bezug auf die Bereitstellung der IPTV-Inhalte ist die Exaring AG alleiniger Vertragspartner des Kunden. Für die IPTV-Inhalte und ihre Verfügbarkeit ist daher ausschließlich die Exaring AG verantwortlich.

2. NUTZUNGSVORAUSSETZUNGEN UND LEISTUNGEN

2.1. Voraussetzung für die Nutzung eines IPTV-Pakets ist ein bestehender aktiver Privatkundenvertrag mit der E.Net GmbH & Co. KG über ein E.Net-Produkt mit einem Internetzugang (im Folgenden: E.Net-Produkt).

2.2. Die E.Net GmbH & Co. KG werden dem Kunden einen Aktivierungstoken per E-Mail zusenden oder alternativ im E.Net Kundenportal zur Verfügung stellen. Mit diesem kann der Kunde das waipu.tv-Produkt auf der Website der Exaring AG selbständig aktivieren. Beginn der kostenpflichtigen Leistungserbringung ist bereits die Versendung des Aktivierungstokens an den Kunden durch die E.Net GmbH & Co. KG, unabhängig von der tatsächlichen Nutzung durch den Kunden.

2.3. Für die Nutzung der IPTV-Leistungen von waipu.tv muss der Kunde aus lizenzrechtlichen Gründen einen separaten unentgeltlichen Vertrag mit der Exaring AG auf Grundlage der jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzbestimmungen von der Exaring AG schließen. Diese sind auf der Internetseite der Exaring AG (derzeit: waipu.tv) abrufbar. Dem Kunden fallen hierdurch keine zusätzlichen Kosten an.

2.4. Die Nutzung der IPTV-Leistungen ist bei kompatiblen Endgeräten (Smart-TV, Tablet, Smartphone) direkt am Endgerät über die „waipu.tv"-App der Exarning AG oder über einen Streaming-Adapter (z. B. waipu.tv 4K Stick) möglich. Ein spezieller Receiver wird nicht benötigt. Die IPTV-Leistungen bieten dem Kunden darüber hinaus die Möglichkeit, mediale Inhalte auf gekoppelte TV-Bildschirme zu verschieben, um die Inhalte in voller Größe und maximaler Qualität erleben zu können. Voraussetzung hierfür ist die Verfügbarkeit eines TV-Empfangsgerätes mit HDMI-Anschluss und eines Streaming-Adapters (z. B. waipu.tv 4K Stick). Die E.Net GmbH & Co. KG ist nicht verantwortlich für die Leistungsfähigkeit oder Funktionalität der von den Kunden eingesetzten Geräte einschließlich deren Kompatibilität mit den Diensten der Exaring AG.

2.5. Das Angebot von IPTV-Leistungen wird von der Exaring AG fortlaufend weiterentwickelt und aktualisiert. Einzelheiten zu inhaltlichen Anpassungen der IPTV-Pakete durch die Exaring AG (z. B. aus lizenzrechtlichen oder technischen Gründen) sowie weitere Bedingungen der Nutzung der IPTV-Leistungen (z. B. Einschränkungen aus lizenzrechtlichen Gründen) richten sich nach den AGB der Exaring AG.

3. LAUFZEIT, ÄNDERUNGEN, KÜNDIGUNG

3.1. Laufzeit und Kündigungsfristen des E.Net-Produkts ergeben sich aus den dazugehörigen Vereinbarungen der Vertragspartner. Endet der Vertrag über ein E.Net-Produkt, endet die Zusatzoption über IPTV-Pakete automatisch zum Beendigungszeitpunkt des E.Net-Produkts.

3.2. Unbeschadet der Ziffer 2.1 ist ein IPTV-Paket von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von einem Monat kündbar.

3.3. Erklärungen zu etwaigen Up- bzw. Downgrades oder zur Kündigung des IPTV-Pakets sind an die E.Net GmbH & Co. KG zur richten. Hierfür gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die E.Net GmbH & Co. KG für Privatkunden (Stand: 12/2021).

3.4. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund für beide Vertragspartner bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für die E.Net GmbH & Co. KG kann auch bei einem Verstoß des Kunden gegen die sich aus den AGB von der Exaring AG ergebenden Pflichten vorliegen.

4. FRAGEN ZU DEN IPTV-PAKETEN

Der Kunde kann sich wegen kommerzieller Fragen (Vertragsverhältnis, Abrechnung, Änderungen, Kündigung) an den Kundenservice der E.Net GmbH & Co. KG wenden (Kontakt: E.Net GmbH & Co. KG - Westerstraße 50-54 – 25336 Elmshorn – Tel.: 04121 645-792 – E.Mail: info@swe-net.de). Bei technischen Fragen oder Problemen mit dem Inhalt des Produktes waipu.tv hat der Kunde sich an den Support von Exaring AG zu wenden. Bei Fragen des Kunden, die in die Zuständigkeit des jeweils anderen fallen, verweisen die E.Net GmbH & Co. KG bzw. die Exaring AG den Endkunden an den jeweiligen Support des anderen und unterstützen bei einer gemeinsamen Problemlösung.

5. ABRECHNUNG

Die IPTV-Leistungen werden in der Rechnung des Kunden für das E.Net-Produkt ausgewiesen und von dem vom Kunden im Auftragsformular bzw. im SEPA-Mandat angegebenen Konto abgebucht. Die E.Net GmbH & Co. KG rechnet im eigenen Namen zu den von ihnen angebotenen Konditionen für die Zusatzoption IPTV ab. Es gelten die AGB für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die E.Net GmbH & Co. KG für Privatkunden (Stand: 12/2021) sowie die Leistungsbeschreibung und die Preisliste.

6. STREAMING-MEDIA-ADAPTER (Z.B. WAIPU.TV 4K STICK)

6.1. Bei Buchung eines waipu.tv-Pakets kann der Kunde einen Streaming-Media-Adapter (z.B. waipu.tv 4K Stick) von der E.Net GmbH & Co. KG erwerben. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt der Streaming-Media-Adapter im Eigentum der E.Net GmbH & Co. KG.

6.2. Die Stromversorgung für den Streaming-Media-Adapter ist von dem Kunden bereitzustellen. Zum Betrieb des Streaming-Media-Adapters dürfen ausschließlich Betriebsmittel und Zubehör verwendet werden, die vom Anbieter oder dem Hersteller des Endgerätes zur Verwendung zugelassen sind bzw. empfohlen werden. Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten verschuldete Beschädigung.

6.3. Reklamiert der Kunde einen Mangel des Streaming-Media-Adapter, ist die E.Net GmbH & Co. KG berechtigt, selbst oder durch Dritte dessen Funktionsfähigkeit zu überprüfen. Der Kunde ist verpflichtet, den defekten Streaming-Media-Adapter unverzüglich an eine von der E.Net GmbH & Co. KG benannte Adresse zu senden. Ist das Gerät bei Einlieferung zur Überprüfung funktionsfähig oder ist der Fehler auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, ist die E.Net GmbH & Co. KG berechtigt, die durch die Überprüfung/Reparatur anfallenden Kosten dem Kunden nach Aufwand in Rechnung zu stellen. Dem Kunden ist es unbenommen nachzuweisen, dass die Kosten nicht oder nicht in der genannten Höhe entstanden sind. Ist der Streaming-Media-Adapter defekt, wird dem Kunden ein Austauschgerät zugesandt.

7. GELTUNG DER AGB FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTEN durch die E.Net GmbH & Co. KG für Privatkunden (Stand: 12/2021).

Soweit in diesen Leistungsbedingungen nicht ausdrücklich bestimmt, gelten für die Zusatzoption IPTV die AGB für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die E.Net GmbH & Co. KG für Privatkunden (Stand: 12/2021).

Stand 03/2024