Leistungsbeschreibung der E.Net Produkte Privatkunden

Stand: Januar 2026

FRITZ!Box	Die FRITZ!Box geht in das Eigentum des Kunden über.
E.Net S	Internetanschluss mit 150 Mbit/s Download und 30 MBit/s Upload. Keine Telefonie möglich.
E.Net M	Internetanschluss mit 300 Mbit/s Download und 60 MBit/s Upload inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
E.Net L	Internetanschluss mit 600 Mbit/s Download und 120 MBit/s Upload inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
E.Net XL	Internetanschluss mit 1.000 Mbit/s Download und 250 MBit/s Upload inkl. Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz und in deutsche Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste). Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
E.Net TK International 350	350 Minuten in die Festnetze der A-Preisgruppe (siehe Preisliste Internationale Telekommunikationsnetze der E.Net GmbH & Co. KG) u.a. USA (ohne Alaska), Kanada, Australien, Österreich, Dänemark, Frankreich, Ungarn, Italien, Japan, Niederlande, Belgien, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Taiwan, Thailand, Türkei und viele mehr.
Energiekundentarif	Kunden, die ihren Energiebedarf für Strom und/ oder Gas bei den Stadtwerken Elmshorn beziehen, erhalten einen Vorteilspreis für das Internet. Einer entsprechenden Genehmigung zum Austausch der Daten mit diesen Unternehmen muss zugestimmt werden.
E.Net TV Basis	Analoge und freie digitale Radio- und Fernsehsender stehen auf Basis des Rahmenvertrags bereit zur Verfügung. Die analogen Sender sind ohne zusätzlichen Receiver zu empfangen, die digitalen Programme sind mittels DVB-C Receiver empfangbar. Für private HD-Programme ist eine Decodierung mittels Smartcard und ggf. CI+Modul erforderlich.
HD Premium	Ihr Einstieg ins digitale Fernsehvergnügen. Das Paket HD Premium beinhaltet eine Vielzahl an privaten Free TV Programmen im HD Format. Erleben Sie Fernsehen in einer neuen Qualität, mit brillantem Empfang und riesiger Auswahl an Programmsendern. Nutzen Sie schon heute die Vorteile der Digitalisierung.
Smartcard	Die Smartcard dient zur Entschlüsselung der privaten HD-Programme. Bei Buchung der TV Option HD Premium für 3,90 € pro Monat erhalten Sie eine Smartcard umsonst dazu. Es wird zur Nutzung des Smartcard ein CI+ Modul oder entsprechender Receiver benötigt.
CI+Modul	Ein CI+Modul dient zur Aufnahme der Smartcard. Dieses Modul ist nicht im Handel erhältlich und für den Empfang von verschlüsselten Programmen (private HD-Programme) erforderlich. Dieses Modul kann entfallen, wenn die Smartcard direkt vom Receiver aufgenommen werden kann.
waipu.tv Comfort[1]	Mehr als 150 Sender. Davon stehen Ihnen öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität zur Verfügung. Bis zu 2 Streams gleichzeitig und 50 Stunden Serienaufnahme möglich.
waipu.tv Perfect Plus[1]	Mehr als 200 Sender. Sie streamen alle Top Sender (öffentlich-rechtlich und privat) in bester HD-Qualität. Bis zu 4 Streams gleichzeitig und 300 Stunden Serienaufnahme möglich. Über 50 Pay-TV Sender vorhanden.
waipu.tv 4K Stick	Mit dem waipu.tv 4K Stick wird Ihr Fernseher zum Smart-TV mit Mediatheken z.B. ARD, ZDF, ARTE sowie den wichtigsten Streaming-Dienste wie Netflix, Disney+, Amazon Prime, YouTube etc. in überragender 4K Bildqualität. Ersetzt die Fernbedienung des Fernsehers: Bequemer Wechsel zwischen Live Fernsehen, persönliche Aufnahmen und Streaming- Diensten. HDMI-Anschluss notwendig. Der Stick geht in das Eigentum des Kunden über.
waipu.tv Box	Mit der waipu.tv Box wird jedes TV-Gerät mit HDMI-Anschluss zum Smart-TV mit Mediatheken z.B. ARD, ZDF, ARTE sowie den wichtigsten Streaming-Dienste wie Netflix, Disney+, Amazon Prime, YouTube etc. Die Box wird über ein HDMI-Kabel mit dem Fernsehgerät und kann mit LAN-Kabel mit dem Internet verbunden werden, wenn nicht WLAN genutzt werden möchte. Die Box unterstützt 4K/UHD, HDR10+, Dolby Vision und Dolby Atmos. Die Box geht in das Eigentum des Kunden über.
Flat in deutsche Mobilfunknetze	Die Mobilfunk-Flat beinhaltet eine Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, SMS, MMS, Mehrwertdienste).

[1] waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstraße 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die E.Net für Privatkunden (Stand:10/2021) und die Leistungsbedingung IPTV. Senderlisten und weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.swe-net.de. Die Option ist wählbar mit 1 oder 12 Monate Mindestlaufzeit, danach monatlich kündbar mit einer Kündigungsfrist 14 Tage zum Monatsende. Ein waipu.tv Paket kann nur zu einem E.Net Glasfasertarif gebucht werden. Eine Kündigung eines waipu.tv Pakets führt nicht zur Beendigung des Glasfaservertrags.