Allgemeines Preis- und Leistungsverzeichnis für Privatkunden in der Wohnungswirtschaft (ab 4 Wohneinheiten)

Stand: Juli 2026

Alle angegebenen Preise enthalten 19% MwSt. Temporäre Aktionsangebote werden nicht im allgemeinen Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt. Die nachstehend genannten Tarife sind ausschließlich Verbrauchern i.S.v. § 13 BGB sowie Klein- und Kleinstunternehmen i.S.v. § 73 Abs. 3 TKG und Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht vorbehalten.

Der E.Net-Tarif W ist nur in Mehrfamilienhäusern mit exklusiver Versorgung durch die E.Net verfügbar.

TARIFÜBERSICHT UND ZUSATZLEISTUNGEN

W	M	L	XL
150 Mbit/s Download und 30 Mbit/s im Upload	300 Mbit/s Download und 60 Mbit/s im Upload	600 Mbit/s Download und 120 Mbit/s im Upload	1.000 Mbit/s Download und 250 Mbit/s im Upload
✓ Flat ins deutsche Festnetz	✓ Flat ins deutsche Festnetz	✓ Flat ins deutsche Festnetz	✓ Flat ins deutsche Festnetz
Flat ins deutsche Mobilfunknetz (kostenpflichtig zubuchbar)	Flat ins deutsche Mobilfunknetz (kostenpflichtig zubuchbar)	Flat ins deutsche Mobilfunknetz (kostenpflichtig zubuchbar)	✓ Flat ins deutsche Mobilfunknetz
waipu.tv oder Kabel TV (kostenpflichtig zubuchbar)	waipu.tv oder Kabel TV (kostenpflichtig zubuchbar)	waipu.tv oder Kabel TV (kostenpflichtig zubuchbar)	waipu.tv oder Kabel TV (kostenpflichtig zubuchbar)
–	Energiekundenpreis monatlich[1] 39,90 €	Energiekundenpreis monatlich[1] 49,90 €	Energiekundenpreis monatlich[1] 59,90 €
–	Energiekundenvorteil im Jahr 120,00 €	Energiekundenvorteil im Jahr 120,00 €	Energiekundenvorteil im Jahr 120,00 €
monatlich 29,90 €	monatlich 49,90 €	monatlich 59,90 €	monatlich 69,90 €

[1] Monatlicher Grundpreis für Energiekunden der Stadtwerke Elmshorn (Erdgas oder Ökostrom): 10 € monatlicher Kundenvorteil

Der vom Kunden zu zahlende einmalige Anschlusspreis beträgt 49,90 €. Die hier angegebenen Preise gelten für Tarife mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten. Alle Tarife werden auf Kundenwunsch auch mit einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten für zusätzlich 5,00 €/ Monat angeboten.

WEITERE ZUSATZLEISTUNGEN

HARDWARE UND GESCHWINDIGKEIT

Zur Nutzung des Telekommunikationsdienstes ist zwingend ein Router erforderlich. Dem Kunde steht es frei sein eigenes Gerät zu verwenden, wenn es die grundlegenden Anforderungen nach der Richtlinie 2014/30/EU erfüllt (siehe § 73 Abs. 3 TKG). Der Kunden kann ebenfalls vom TK-Anbieter eine FRITZ!Box (Premium Router) erwerben. Das Endgerät geht dann in das Eigentum des Kunden über.

Premium Router	einmalig 99,00 €
Verdopplung Upload Geschwindigkeit	10,00 €/ Monat

TELEFONIE ZUSATZPAKETE

Flat in deutsche Mobilfunknetze	9,90 €/ Monat
Weiterer Gesprächskanal	je 2,50 €/ Monat
E.Net TK International 350	9,50 €/ Monat

TV-LEISTUNG UND WEITERE ZUSATZPAKETE

Kabel TV

Das E.Net TV Basis Paket ist Voraussetzung für den TV Empfang über den TK-Anbieter. Zur Nutzung von HD Premium wird ein CI+ Modul oder ein DVB-C-Reiceiver zur Aufnahme der Smartcard benötigt. Receiver von Fremdanbietern sind in der Regel nicht kompatibel. Weitere Informationen finden Sie in den FAQ auf unserer Website www.swe-net.de.

E.Net TV Basis Paket	9,90 €/ Monat
E.Net TV HD Premium (inkl. einer Smartcard)	3,90 €/ Monat
Zusätzliche Smartcard	einmalig je 19,00 €
CI+ Modul. zur Aufnahme der Smartcard	einmalig je 75,00 €

IPTV

Fernsehprodukte der Marke waipu.tv werden als buchbare Zusatzoption im Rahmen der E.Net-Produkte für Privatkunden angeboten. Anbieter von waipu.tv ist die Exaring AG, Leopoldstraße 236, 80807 München, HRB 205601 des Amtsgerichts München. Für diese Produkte und die Bestellung eines waipu.tv 4k Sticks gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der Exaring AG (abrufbar unter waipu.tv) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten durch die E.Net für Privatkunden (Stand:10/2021), die Leistungsbedingung IPTV, die Produktinformationsblätter und die Senderlisten der E.Net GmbH & Co. KG (abrufbar unter swe-net.de/download). Nach gesonderter Registrierung auf der Internetseite der Exaring kommt aus lizenzrechtlichen Gründen ein (unentgeltlicher)eigener Vertrag über die Lieferung von IPTV-Diensten zwischen Ihnen und der Exaring zustande. Hierfür entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Die IPTV-Leistungen werden in der Rechnung für Ihr E.Net-Produkt ausgewiesen und abgerechnet. Die E.Net rechnet im eigenen Namen zu den von ihr angebotenen Konditionen ab.

Beginn der kostenpflichtigen Leistungserbringung ist der Zeitpunkt der Versendung des Aktivierungstokens durch die E.Net. Der Kunde kann sodann selbstständig die Produktaktivierung auf der Website der Exaring vornehmen, wobei das Entgelt unabhängig davon fällig wird. Die Produkte sind mit einer Mindestlaufzeit von ein Monat oder 12 Monate wählbar, nach der Mindestlaufzeit monatlich kündbar mit einer Kündigungsfrist 14 Tage zum Monatsende. Ein waipu.tv Produkt kann nur zu einem E.Net Vertrag gebucht werden. Eine Kündigung eines waipu.tv Produkts führt nicht zur Beendigung des E.Net Vertrag.

Ein Monat kostenlos waipu.tv Comfort oder Perfect Plus testen und zusätzlich bei Buchung einer 12-Monatsoption bis 31.12.2026 weitere 11 Monate 50% Aktionsrabatt auf den Optionspreis erhalten bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten sowie 1 waipu.tv Stick (2. Gen.) für einmalig 19,99 € oder 1 waipu.tv Box für 69,99 €. Ab den 13. Monat fällt der reguläre Optionspreis 7,49 €/Monat (waipu.tv Comfort) bzw. 14,99 €/Monat (waipu.tv Perfect Plus) an. *Dieses Angebot gilt nur für waipu.tv Neukunden, die bisher noch kein waipu.tv Konto besitzen.*

waipu.tv Comfort	7,49 €/ Monat
waipu.tv Perfect Plus	14,99 €/ Monat
waipu.tv Stick (2. Gen.)	einmalig je 69,99 €
waipu.tv Box	einmalig je 129,99 €

ZUSÄTZLICHE LEISTUNG UND KOSTENPAUSCHALE	einmalig
Herstellungskosten der Glasfaseranbindung (Baukostenzuschuss)	1.499,00 €
Mitnahme Rufnummer zum neuen Anbieter	kostenlos
Mitnahme jede weitere Rufnummer	kostenlos
Beauftragung oder Änderung des Standardeintrags im Telefonbuch	5,00 €
Freischaltung gesperrter Dienste bzw. Rufnummerngassen	5,00 €
Durch den Kunden notwendig gewordene, zweite Anfahrt eines	59,00 €
Mitarbeiters	75,00 €
Sperrung/Entsperrung	

ZUSÄTZLICHE LEISTUNG UND KOSTENPAUSCHALE	pro Minute
Für Verbindungen ins deutsche Festnetz	0,0 Cent
Für Verbindungen ins deutsche Mobilfunknetz	9,9 Cent

Auslandsnummern gesondert aufgeführt in **„Tarifübersicht Verbindung ins Ausland“**

Sondernummern gesondert aufgeführt in **„Tarifübersicht Service- und Sondernummern“**

Weitere Informationen zu den Zusatzleistungen sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen.