Aus
LIEBE zur
REGION.

... bauen wir unser ultraschnelles **Glasfasernetz** aus.

Stadtwerke Elmshorn

Westerstraße 50-54
25336 Elmshorn
T 04121 645 792
kundenservice@stadtwerke-elmshorn.de

stadtwerke-elmshorn.de

Öffnungszeiten
Kundenzentrum

Mo. bis Do. 8-16 Uhr
Fr. 8-12 Uhr

STADTWERKE.
ELMSHORN

INSTALLATION DES GLASFASER-HAUSANSCHLUSSES

VORBEREITUNG // TIEFBAU // AKTIVIERUNG



Aus Liebe zur Region.

STADTWERKE.
ELMSHORN

Liebe Kunden,

mit dieser Broschüre möchten wir Sie über die einzelnen Schritte zur Installation Ihres Glasfaser-Hausanschlusses informieren.



// Bevor wir mit der Installation Ihres Glasfaser-Hausanschlusses beginnen, vereinbaren wir einen Termin für eine Vorbesichtigung.

Hier bespricht unser Mitarbeiter gemeinsam mit Ihnen detailliert alle Schritte der Installation des Hausanschlusses sowie die spätere Positionierung der technischen Geräte in Ihrem Gebäude.

// VORBEREITUNG

// 01

Zuerst vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen, um alle Details direkt vor Ort zu besprechen. Hierbei beraten wir Sie über die verschiedenen Optionen und bestmögliche Umsetzung des Projekts.



// 02

Zuerst wird die exakte Position des Kopfloches festgelegt. An dieser Stelle muss ein kleiner Aushub erfolgen, so dass die Glasfaser problemlos von außen in Ihr Haus geleitet werden kann.



// 03

Anschließend wird die Position des Netzabschlusses (NT) festgelegt und mit Hilfe einer Markierung gekennzeichnet. Betrachtet man dies von außen, dann befindet sich vor der Wand das Kopfloch.

Unser Mitarbeiter bespricht mit Ihnen, welche Vorbereitungen durch Sie hinsichtlich der Leitungswege zu treffen sind.

// 04

Im Anschluss fertigen wir ein verbindliches Hausanschlussprotokoll an. Hier werden unter anderem alle besprochenen Punkte, die festgelegten Positionen sowie Bilder festgehalten.



// TIEFBAU

// Der Ausbau einer Glasfaserinfrastruktur erfordert viel Koordination.

Trotz sorgfältiger Planung kann es während der Ausbauarbeiten zu zeitweiligen Einschränkungen vor Ort kommen.

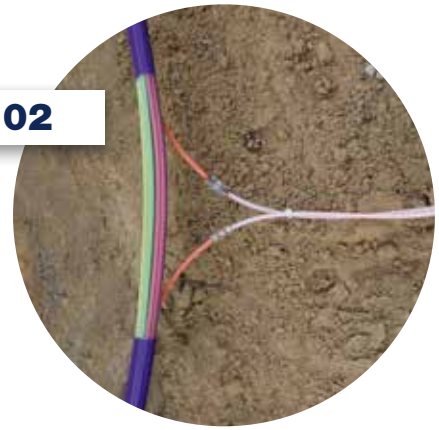


Im Normalfall dauert das Öffnen und Schließen eines Straßenzuges einen Tag. In Ausnahmefällen kommt es vor, dass Oberflächen nach der Öffnung nur provisorisch verschlossen und erst nach Abnahme komplett geschlossen werden können. Die Öffnung des Straßenzuges ermöglicht es, die Glasfaser in die offenen Gräben zu verlegen.

// 01

// 02

Die Öffnung des Bürgersteiges ermöglicht es auch, dass das Leerrohr mit der innenliegenden Glasfaser so gelegt werden kann, dass es sich direkt vor Ihrer Haustür befindet.





// 03

Das Hausanschlussrohr wird durch den Einsatz einer Erdrakete unter Ihrer Einfahrt hindurch bis zum Kopfloch an der Hauswand verlegt.

Hierbei wurde bereits bei der Vorbesichtigung die Position des Kopfloches bestimmt. Mit Hilfe dieser Vorgehensweise bleiben Einfahrt und Garten unversehrt. In seltenen Fällen erfolgt die Verlegung in einer offenen Bauweise. Dabei wird ein Graben ausgehoben, um das Glasfaserrohr zu verlegen.

Rechtzeitig vor Beginn der Bauarbeiten in Ihrer Straße erhalten Sie einen verbindlichen Termin. So können Sie beispielsweise Ihr Auto an diesem Tag entsprechend umparken.

// 04

Das an Ihrem Haus befindliche Kopfloch wird vorerst nur provisorisch geschlossen, da es für die spätere Aktivierung des Glasfaseranschlusses noch einmal geöffnet wird.





// 05

Nach Abschluss der Baumaßnahmen wird der Graben des Bürgersteiges wieder verschlossen.

Zu einem späteren Zeitpunkt werden dann die Oberflächen abgenommen.

// 06



Zum Schluss wird die Baustelle aufgeräumt und gesäubert, so dass Sie und die anderen Anwohner alle Bürgersteige und Straßen wieder uneingeschränkt nutzen können.

Weitere Infos unter: stadtwerke-elmshorn.de



// AKTIVIERUNG

// Die Aktivierung der Glasfaserleitung in Ihrem Haus beginnt, sobald die zentrale Verteilerstation im Ort, der PoP (Point of Presence), aktiv geschaltet wurde.

Neben der Aktivierung Ihrer Glasfaserleitung wird ebenfalls der Glasfaser Netzanschluß (NT) von dem beauftragten Fachunternehmen montiert.



// 01

Im Außenbereich wird das provisorisch verschlossene Kopfloch zwecks Einführung des Glasfaserleerrohrs wieder freigelegt.



// 02

Um die Glasfaser erfolgreich in das Haus einzuleiten, wird nur ein wenige Millimeter großes Loch in der Hauswand benötigt. Danach wird das Einführungsloch mit einer Dichtkappe abgedeckt/abgeschirmt und befestigt.



// 03

Abschließend wird noch Abdichtungsmasse eingespritzt. Diese sorgt dafür, dass das Einführungsloch gas-und wasserdicht verschlossen ist.

Nun erfolgt die Verlegung des Glasfaserkabels innerhalb des Gebäudes auf dem von Ihnen oder Ihrem beauftragten Techniker bereitgestelltem Leitungsweg.

// 04

Zunächst schließt der Monteur das Kopfloch, in dem er den Aushub nutzt, welcher bei der Freilegung entstanden ist. Selbstverständlich wird hinterher auch der Außenbereich gereinigt.





// 05

Im Anschluss wird das Glasfaserrohr an der Stelle in das Haus eingeführt, die bei der Vorbesichtigung ausgewählt und präzise notiert wurde.



// 06

Der NT (Netzabschluss) wird exakt an der Stelle montiert, die bei der Vorbesichtigung festgelegt wurde.



// 07

Für die Zusammenführung der Glasfaser mit dem Verbindungsstecker im NT werden die Spleißarbeiten vorbereitet.



// 08

Im Anschluss findet eine Leistungskontrolle statt. Hierfür misst der Monteur die Glasfaserleitung in Bezug auf ihre Übertragungsqualität.



// 09

Der NT wird mit einer eigenen ÍD gekennzeichnet. Mit Hilfe dieser Kennzeichnung kann das Gerät zu jedem Zeitpunkt eindeutig identifiziert werden, beispielsweise bei einer nach einem Umzug erfolgten Aktivierung.



// 10

Der GF-TA und NT werden gemäß des Begehungsprotokolls angebracht. Hier ist wichtig, dass sich im Umkreis von 1,2 Metern zum NT eine 230-V-Stromanbindung befindet.



// 11

Der gesamte Vorgang der Installationsarbeiten in Ihrem Haus wird von dem Fachunternehmen festgehalten.

// 12

Nach Abschluss der Installationsarbeiten unterzeichnen Sie das sogenannte Aktivierungsprotokoll und bestätigen den Abschluss der Arbeiten.

Damit ist die Aktivierung abgeschlossen.



Jetzt können Sie mit Highspeed im Glasfasernetz surfen und telefonieren.